



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN PALARAN
KELURAHAN RAWA MAKMUR

Alamat : Jln. Ampera No.01 Kelurahan Rawa Makmur Kecamatan Palaran Kode Pos: 75243
Website : <http://kel-rawa-makmur.samarinda.go.id> Email : rawamakmur1954@gmail.com

PENETAPAN KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
KELURAHAN RAWA MAKMUR
TAHUN 2024

Kebijakan pelayanan informasi publik merupakan wujud dari pelaksanaan amanat undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang ketrbukaan Informasi Publik (UU KIP). Sesuai dengan pasal 13 UU No. 14 Tahun 2008, Kelurahan Rawa Makmur sebagai salah satu Badan Publik telah membentuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) melalui Surat Keputusan (SK) Lurah Rawa Makmur No. 821.2/11/400.02.003 tanggal 20 Maret 2024.

Dengan terbentuknya PPID, pemohon informasi sesuai dengan haknya dapat memperoleh informasi public yang dihasilkan oleh Kelurahan Rawa Makmur sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Dengan membuka akses publik terhadap informasi diharapkan badan public termotivasi untuk bertanggung jawab dan berorientasi pada pelayanan masyarakat yang sebaik-baiknya. Dengan demikian hal itu dapat mempercepat perwujudan pemerintahan yang terbuka.

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) kelurahan Rawa Makmur, sejak terbentuknya terus melakukan upaya untuk memberikan pelayanan yang terbaik terkait dengan penyediaan dan pelayanan informasi public.

I. Akses Informasi Publik

1. Penyediaan akses informasi Publik

Informasi public yang dihasilkan Kelurahan Rawa Makmur berupa :

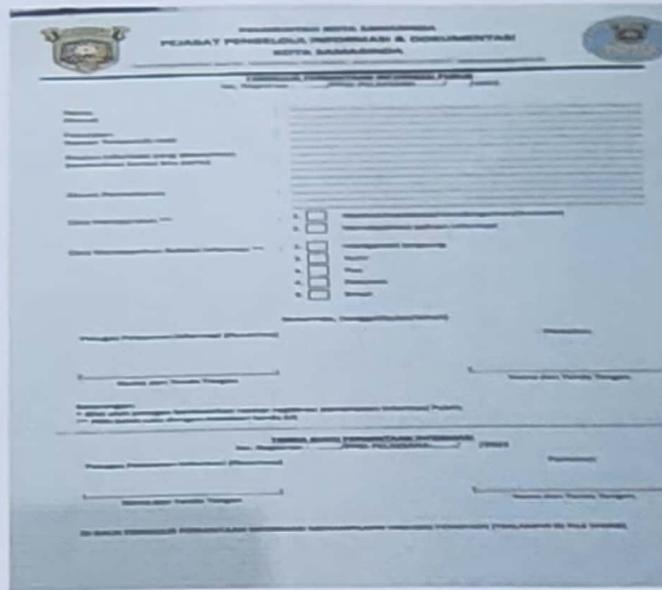
1. Website : <https://kel-rawa-makmur-samarindakota.go.id>
2. Facebook Kelurahan Rawa Makmur

Permintaan informasi public juga dapat dilakukan dengan mengunjungi langsung Ruang Pengaduan Pelayanan Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di Kelurahan Rawa Makmur pada Jam. 09.00 – 14.00 Wita dengan mengisi formulir permohonan informasi.



2. Permohonan Informasi Publik

Data permohonan informasi publik PPID Kelurahan Rawa Makmur, dapat dilakukan pengisian formulir permohonan informasi, seperti gambar contoh :



II. Rekomendasi dan tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi

1. Sarana dan Prasarana

PPID Kelurahan Rawa Makmur dalam melaksanakan tugas dan fungsinya membutuhkan sarana ruangan pelayanan informasi.

2. Sumber daya manusia

PPID Kelurahan Rawa Makmur perlu memberikan pelayanan yang terbaik dan dibutuhkan pelatihan peningkatan kapasitas bagi sumber daya manusia (SDM) sebagai petugas pelayanan informasi public diruang pelayanan informasi.

Samarinda, 18 Maret 2024



Kelurahan Rawa Makmur

M. JULIAN MUSTOFA P., S.Pi

Penata Tk.I / III d

NIP. 19760725 200212 1 007